

Tájékoztató az E-Teszt rendszer működéséről – hallgatók számára

A VIZSGAoldal elérési linkje: <https://vizsgateszt.etk.pte.hu/belepes>

Ezen a linken éri el a vizsgateszteket, azaz ezt az oldalt kifejezetten vizsgázásra használjuk.

Az otthoni GYAKORLÓ oldal elérési linkje: <https://otthoniteszt.etk.pte.hu/belepes>

Ezen a linken éri el a gyakorló teszteket, melyeket otthon tud kitölteni gyakorlás céljából.

A tesztfelület **Mozilla Firefox** böngészőre van optimalizálva, más böngészők használata nem támogatott. **Elsősorban a Mozilla Firefox legfrissebb verzióját ajánlott használni.** Nem támogatott a mobiltelefonos és tabletes (iPad) platform használata. Ezekre az eszközökre nincs optimalizálva a rendszer. Kérjük, hogy asztali gépet vagy laptopot használjon!

A felületre a PTE hallgatói a Neptun kódjukkal és a hozzá tartozó jelszóval tudnak bejelentkezni. A jelszó rendszeres frissítése miatt, ellenőrizték a jelszót vizsgák előtt. **A jelszót ne mentse el a böngészőben, mert az belépési hibát okozhat!** Ha a hallgató nem tud belépni a rendszerbe, akkor az adott napon nem tud írásban levizsgázni a tárgyból. A hallgató felelőssége, hogy a Neptun kódja és jelszava naprakész, működőképes legyen.

Rendszerrel kapcsolatos fontos tudnivalók:

- **A vizsga előtti napon egyszer mindenképpen lépjen be az E-Teszt rendszerbe, ha azt még eddig nem használta, mert különben a rendszer nem fogja felismerni azon hallgatók neptun kódját a vizsgán, akik előtte nem léptek be egyszer sem.**
- A tesztkitöltés alatt stabil internet kapcsolaton keresztül dolgozzanak.
- Zárjanak be minden más alkalmazást, ami leterhelheti a gépüket. Csak a tesztrendszer és esetlegesen a segítségkérés miatt a Teams legyen megnyitva a gépen.
- Ajánlott a **vizsga előtt 10-15 perccel már belépni a tesztrendszer felületére**, így ha bármilyen probléma adódik a belépéskor, még van idő felvenni a Neptun adminisztrációval a kapcsolatot és az oktatónak is jelezni a Teams-en a problémát. Ha a vizsga elindult erre már nincs lehetőség.
- A vizsgatesztet a főoldalon fogja látni a hallgató a **vizsga idejére megadott időintervallumban**. A tesztet tehát az oktató által megadott nyitott időben tudja kitölteni **EGY ALKALOMMAL**. A tesztet újratekinteni nem lehet. Ha tehát valaki megszakítja a tesztkitöltést, akkor visszalépni a tesztbe már nem tud.
- A vizsgatesztet az oktató által megadott nyitott időben tölthető ki. Ha a nyitott idő lejár a tesztrendszer lezárja a kitöltést, akkor is, ha még valaki dolgozik a tesztben. Kérjük tehát, hogy amint a teszt megnyílik, haladéktalanul kezdjék meg a tesztkitöltést, hogy maximálisan kihasználhassák a nyitott tesztidőt.
- A vizsgán résztvevő hallgatók hozzá lesznek rendelve a teszthez, tehát csak az arra jogosultak látják majd a tesztet az E-Teszt nyitó felületén.
- Ha jogosultak a teszt megírására, de mégsem látják a tesztet a nyitott időben, vagy nem megfelelően látnak, akkor jelezzék a Teams felületén keresztül privát chat-ben az oktatónak.
- A tesztkérdéseket random módon kapják. **Egy kérdést csak egyszer mutat a rendszer, korábbi kérdésre visszalépni nem lehet.** A megjelenő kérdés megválaszolására egy adott idő áll rendelkezésre kérdéstípustól függően:

Kérdésidők:

- Egyszerű választás: 40 sec
 - Többszörös választás: 50 sec
 - Igaz-hamis: 30 sec
 - Asszociáció: 40 sec
 - Ábra/szövegkiegészítés: 50 sec
-
- Ha a válaszüjő lejár a rendszer automatikusan továbblép a következő kérdésre. Fontos tudni, hogy az automatikus továbblépéskor bejelölt válasz vagy beírt szöveg beküldésre kerül, mint a hallgató válasza, ezért érdemes rögtön valamilyen választ bejelölni, miután elolvasta a kérdést, mert így ha közben az idő lejár, akkor is be lesz küldve a bejelölt válasz. Természetesen a rendelkezésre álló kérdésidő alatt a beírás és a kiválasztás változtatható.
 - A kérdésre adott válasz és a továbblépés az Enter billentyű lenyomásával vagy a kérdés alatti Válasz beküldése gomb lenyomásával lehetséges.
 - Ha már csak 1-2 másodperc van vissza a válaszüjőből, akkor ajánlott megvárni, amíg a rendszer magától tovább lép az idő lejártával. Ha ilyenkor épp akkor küldi be a választ a hallgató, amikor a számláló vált, igen ritkán előfordulhat, hogy átugrik egy kérdést. Ezért jobb megvárni ebben az esetben az automatikus továbblépést. Az a válasz, ami be van jelölve beküldésre kerül.
 - Ne próbáljanak meg visszalépni a tesztben (böngésző vissza gomb), mert akkor kizárják magukat a tesztből, ami csak 1x tölthető ki.
 - Ha a tesztkitöltés alatt technikai problémája van, lépjen kapcsolatba a Teams-en keresztül privát chat-ben az oktatóval.
 - Az eredményeket 3 munkanapon belül megkapják a közös email címen vagy vizsga esetén a Neptunban.

Technikai problémák megoldása:

- **Nem tud belépni a Neptun kódjával és jelszavával a tesztrendszerbe:**
 1. **MOZILLA FIREFOX** böngészőt használjon!
 2. Ellenőrizze a kis és nagybetűk helyességét (CapsLock billentyűt) és próbáljon újra belépni. Használja a bejelentkező oldalon a jelszó megjelenítése lehetőséget a négyzet kipipálásával, ezzel ellenőrizni tudja, hogy helyesen írta be a jelszót!
 3. Ellenőrizze, hogy nincs-e elmentve a böngészőben a jelszava. Mentett jelszó esetén a megváltoztatás után nem fog tudni belépni.
 4. Ha Mozilla-t használ és még mindig nem tud belépni, akkor ellenőrizze a beírt link helyességét a böngésző felső sávjában, melynek pontosan ennek kell lennie, más végződés vagy plusz karakterek belépési hibát okoznak:
<https://vizsgateszt.etk.pt.e.hu/belepes>
 5. Ha az előző pontok teljesülése mellett még mindig nem tud belépni és hibaüzenetet

kap, akkor az Ön gépén feltételezhetően fut olyan bővítmény, amely megakadályozza a PTE azonosítási protokollját. Ebben az esetben a Firefox böngészőablak jobb felső sarkában lévő három kis vonalra kell kattintani (hamburgermenü kinyitása), majd a megjelenő alpontok közül a végén található „Súgó”-ra kell kattintani, majd azon belül pedig az „Újraindítás letiltott kiegészítőkkkel” és normál módban indítani a Firefoxot. Ezzel a böngésző alap állapotra áll. Írja be a pontos linket, majd lépjen be az oldalon.

6. Valószínűleg lejárt a jelszava. Próbáljon belépni a Neptun-ba és jelszót változtatni. Ha a Neptunba be tud lépni, akkor a tesztrendszerbe is be kell tudnia lépni.

7. 5-nél többször ne próbálkozzon belépni, mert 5-nél több sikertelen belépés után a rendszer 24 órára kizárja, mely az adminok által sem feloldható! Ajánlott 3 sikertelen belépés után haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Neptun adminisztrációval, illetve minden Neptun kódos probléma esetén őket kell keresni haladéktalanul. Oktató Neptun kód ügyben nem tud eljárni.

Neptun kóddal kapcsolatos ügyintézés: neptun@etk.pte.hu

- **Nem látszik a teszt a kezdőoldalon:**

1. Győződjön meg róla, hogy az oktató által megadott vizsga időben van bejelentkezve.

2. Ha a vizsga indulásakor nem látja a tesztet, akkor a Teams-en keresztül jelezze privát chatben az oktatónak.

- **Nem tudtam válaszolni a kérdésre/továbblépett a teszt, nem írtam be semmit:**

Az E-teszt vizsgarendszerben a kérdés válaszidők a Kar döntése alapján egységeselek minden tantárgy esetén és előre beállítottak, ettől eltérni nem lehet. A tesztrendszer az idő lejáráskor az adott képernyőn lévő adatokat küldi be, tehát, ha bejelölt választ vagy beírt választ a hallgató, azt a rendszer rögzíti és beküldi. Ha nem írt/jelölt be semmit, akkor üresen rögzül a kérdés. Üres beküldéssel kapcsolatos reklamációt nem tudunk kezelni, mert minden hallgatónak ugyanannyi idő áll a rendelkezésére, hogy megválaszolja a tesztet, ha valakinek ez nem sikerül az a hallgató hibája.

- **Lefagyott/kidobott a rendszer:**

Ez alapvetően, ha stabil a netkapcsolat és nem próbálkozik frissítgetéssel és a vissza gomb nyomkodással a hallgató, akkor **nem fordulhat elő**. A rendszergazda folyamatosan monitorozza a tesztszerver állapotát és ha szerver oldalról nem észlelünk problémát, akkor sajnos a hallgatónál jelentkező technikai hibákat nem tudjuk orvosolni, így annak következményeit a hallgató vállalja.

Rossz, akadozó netkapcsolatnál előfordulhat, hogy pont a kérdés betöltésekor elveszik a kapcsolat a szerverrel és megszakad a tesztkitöltés. Ebben az esetben a hallgató nem folytathatja a tesztet tovább.